



www.oneilleshop.com

Rückgabeformular

Die Website von O'Neill Europe

"Wir von oneilleshop.com stehen hinter der Qualität unserer Artikel"

Wir möchten, dass Sie Ihre neue Kleidung mögen. Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt, aus irgendeinem Grund nicht vollständig mit dem zufrieden sind, was Sie bei oneilleshop.com gekauft haben, senden Sie es bitte an uns zurück. Rücksendungen innerhalb **von 14 Tagen nach Lieferung** werden angenommen und der Kaufpreis zurückerstattet, wenn die Kleidung nicht gewaschen und nicht getragen ist, sowie alle Originaletiketten noch angebracht sind.

Sie können die Ware per Post zurücksenden. Bitte stellen Sie sicher, dass die Artikel angemessen verpackt und beschriftet sind.

Sie müssen einfach nur dieses Rückgabeformular gemäß den folgenden Anweisungen ausfüllen und es der Rücksendung beilegen.

Senden Sie die/den Artikel zur Rückgabe an:

Oneilleshop.com / PFSWeb
On line Store Returns
Rue Louis Blériot, 5
Grace-Hollogne, 4460
Belgien
Tel.: 0800 1803459

Bitte geben Sie die Liefernummer(n) der Artikel, die Sie zurückgeben, und markieren Sie einen Rückgabegrund.

- | | | | | |
|---------|---|--|---|---|
| 1 | <input type="checkbox"/> Zu groß | <input type="checkbox"/> Zu klein | <input type="checkbox"/> Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> Bild auf Website irreführend |
| | <input type="checkbox"/> Qualität | <input type="checkbox"/> Falschen Artikel erhalten | <input type="checkbox"/> Artikel zu spät | <input type="checkbox"/> Beschädigt geliefert |
| | <input type="checkbox"/> Sonstige – bitte erläutern | | | |
| 2 | <input type="checkbox"/> Zu groß | <input type="checkbox"/> Zu klein | <input type="checkbox"/> Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> Bild auf Website irreführend |
| | <input type="checkbox"/> Qualität | <input type="checkbox"/> Falschen Artikel erhalten | <input type="checkbox"/> Artikel zu spät | <input type="checkbox"/> Beschädigt geliefert |
| | <input type="checkbox"/> Sonstige – bitte erläutern | | | |
| 3 | <input type="checkbox"/> Zu groß | <input type="checkbox"/> Zu klein | <input type="checkbox"/> Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> Bild auf Website irreführend |
| | <input type="checkbox"/> Qualität | <input type="checkbox"/> Falschen Artikel erhalten | <input type="checkbox"/> Artikel zu spät | <input type="checkbox"/> Beschädigt geliefert |
| | <input type="checkbox"/> Sonstige – bitte erläutern | | | |

Weitere Anmerkungen:

.....
.....
.....

In einigen Fällen werden wir Ihre Rücksendung auf Ihr Bankkonto gutschreiben. Wir bitten Sie, uns folgende Angaben, die Sie auf der Rückseite Ihrer Kontoauszüge finden können, mitzuteilen:

BIC (Bank Identifier Code):
.....

IBAN (International Bank Account Number):
.....

Bitte unterschreiben Sie das Formular, um die Rückerstattung auf die Kreditkarte zu autorisieren, die Sie für die Zahlung verwendet haben. Bitte beachten Sie, dass einige Rückerstattungen auf Ihr Bankkonto gutgeschrieben werden.

Unterschrift:

Datum:



www.oneilleshop.com

Rückgabeformular

Die Website von O'Neill Europe

"Wir von oneilleshop.com stehen hinter der Qualität unserer Artikel"

Rückgaberichtlinien

Wenn Sie nicht vollständig mit Ihrem Kauf zufrieden sind, senden Sie den Artikel oder die Artikel an uns (ungetragen) in ihrem ursprünglichen Zustand innerhalb **von 14 Tagen nach Erhalt zurück**. Wir werden den Preis der zurückgesandten Artikel gutschreiben, vorausgesetzt Sie haben der Sendung das Rückgabeformular beigelegt.

Per Post

Sie können die Ware per Post zurücksenden. Bitte füllen Sie den Rückgabebeleg aus, der Ihrer Lieferung beiliegt. Geben Sie bitte deutlich an, welchen Artikel Sie zurücksenden und aus welchem Grund. Der Rückerstattungsbetrag wird an die Kreditkarte überwiesen, mit der Sie den Kauf bezahlt haben. In einigen Fällen werden wir Ihre Rücksendung auf Ihr Bankkonto gutschreiben. Wir bitten Sie daher, BIC und IBAN Ihres Bankkontos anzugeben. Wenn Ihre Bestellung beschädigt ist oder die Lieferung nicht der Bestellung entspricht, rufen Sie bitte unser Service-Center (0800 1803459) an, um die Rückgabe zu vereinbaren.

Bitte stellen Sie sicher, dass die Artikel angemessen verpackt und beschriftet sind, sowie Ihr vollständig ausgefülltes Rückgabeformular beiliegt.

O'Neill übernimmt für durch die Post verlorene Rücksendungen keine Verantwortung. Bewahren Sie deshalb die Quittung als Beweis der Absendung auf.

Wenn Sie den Lieferschein verlegt haben, fügen Sie einfach eine Kopie des Lieferungsbelegs oder der per E-Mail erhaltenen Rechnung bei.

Die Bewilligungsgarantie unseres Hauses

Wir werden für die meisten Artikel innerhalb **von 14 Tagen nach Erhalt Rückerstattung leisten**, sofern diese komplett, ungebraucht und in ihrer Originalverpackung mit allen entsprechenden intakten Sicherheitsetiketten zurückgesandt werden.

Ausnahmen zur Bewilligungsgarantie unseres Hauses

Bitte beachten Sie, dass Unterwäsche sowie Badebekleidung für Herren oder Jungen nicht zurückgenommen werden. Badebekleidung für Frauen und Mädchen muss einen intakten Schutzaufkleber aufweisen.

Sonderangebote

Bei Rücksendungen von Sonderangeboten lesen Sie bitte unsere allg. Geschäftsbedingungen.

Nicht annehmbare Rücksendungen

Falls Sie einen Artikel zurücksenden, der unsere Richtlinien zur Rückgabe und die Bewilligungsgarantie unseres Hauses nicht erfüllt, erhalten Sie evtl. keine Rückerstattung. Der Artikel wird Ihnen möglicherweise auf Ihre Kosten wieder zugesandt. Sie werden darüber und über andere damit verbundene Kosten in Kenntnis gesetzt. Wir behalten uns das Recht vor, **eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 15 €** zur Deckung unserer Kosten zu erheben.
